日本ライトハウスのご利用をよりよくするために

サービスの改善のお申し出や苦情は いつでも どんなことでも どうぞお気軽に

■どんなことを？ ‥‥ サービスの質や量への不満、説明のないサービス変更、職員のことばづかいや態度、暴力・虐待・プライバシーに関すること、そのほか、いろいろと改善、解決してほしいことなど

日頃、職員に直接お伝えいただいていることに加え、以下の窓口も設置しています

以下の電話はすべて大阪「０６－」です

◆担当者へのお申し出 ‥‥ 誰にお伝えくださっても構いません。

岡田　保子　（おかだ　やすこ）	６９６１－５５２１（視覚障害リハビリテーションセンター）	月～金曜日の９時～17時
徳永　愛子　（とくなが　あいこ）		
仲下　裕子　（なかした　ひろこ）		
林田　純子　（はやしだ　じゅんこ）		
堀　　広行　（ほり　ひろゆき）		
前田美加代　（まえだ　みかよ）		
宮脇　正樹　（みやわき　まさき）		
奥野　真里　（おくの　まり）	６４４１－００１５（情報文化センター）	火～土曜日の９時～17時
数又　幸市　（かずまた　こういち）	６６２２－０１２３（早川点字図書室）	月～土曜日の９時30分～17時

◆職員以外の担当者（第三者委員）へのお申し出 ‥‥ 月･水･金の18時～21時

辻川　圭乃　（つじかわ　たまの）	６９６８－２５１０	弁護士
鈴木　昭二　（すずき　しょうじ）	６９６１－５５５９	法人評議員･三療業･元利用者
橋本　富雄　（はしもと　とみお）	６９６８－２５３８	法人評議員･情報文化センター利用者

◆文書でのお申し出 ‥‥ サービスご提案箱を３カ所に置きます。

リハビリテーションセンター	１階食堂の前、公衆電話の置いてあるカウンターの左端
情報文化センター	１階玄関専用ポスト
早川福祉会館点字図書室	３階図書室入口右側のポスト

◆メールでのお申し出 ‥‥ 次のアドレスへどうぞ　kujo@lighthouse.or.jp

■みなさまからのお申し出は、話し合いで解決を図ります

・参加者は、利用者（ご家族）、受付担当者、施設や事業所の責任者、その他ご希望に応じて、第三者委員も同席させていただきます。

・それでも解決が難しい場合は、法人として解決にあたります。

■大阪府社会福祉協議会運営適正化委員会の「福祉サービス苦情解決委員会」に直接お申し出いただくこともできます。《専用電話　６１９１－３１３０》

20190801