

ミズノケーン付帯サービス 利用規約

ミズノ株式会社（以下「当社」といいます）は、ミズノケーン付帯サービス（以下「本サービス」といいます）に関して、当社が契約する販売店またはオンラインサイトでミズノケーン（以下「本製品」といいます）を購入された方（以下「購入者様」といいます。）に対し、本サービスの提供期間（第2条に定める期間をいいます）中に第3条に定める事故が発生した場合、本規約の規定に基づいて対応します。

第1条（本サービスの開始日）

1. 本サービスは、商品購入に伴う引き渡し日に開始します。オンラインサイトにて購入された場合は購入手続き日とします。
2. 当社は、本製品に保証書を同封します。

第2条（本サービスの提供期間）

本サービスの提供期間は、第1条1.で定めた開始日から2年間とします。当該期間内における利用回数は第3条に定めるサービスについてそれぞれ2回を上限とします。

第3条（本サービスの提供内容）

本サービスの提供内容は、以下1.および2.とします。

1. 修理交換サービス：本製品が不測かつ突発的な事故により折損した際に必要な修理または交換を行います。
※ただし、以下の場合を除きます。
 - ・石突やグリップなどの付属部品に関する単独損害
 - ・使用に伴う自然の消耗や劣化
2. 外出時の代替移動手段提供サービス：使用者の外出中に本製品が折損したことで第1項の修理交換サービスの提供対象となる際、本来の目的地または緊急避難先への移動するためのタクシーを配車します。

本サービスは第一交通産業株式会社との業務提携により提供するものであるため、第一交通産業株式会社専用ダイヤルへの事前入電を条件とし、事後の金銭のご請求または他タクシー会社利用の場合は対象外となります。

なお、第一交通産業株式会社の配車対象エリア外や配車サービスの混雑等の事情により、サービスを提供できないまたは提供に時間を要する場合があります。

第4条（サービス提供限度額）

本サービスにおける1回のサービス提供限度額は、以下のとおりになります。

1. 修理交換サービス：本製品の再調達価格。
2. 外出時の代替移動手段提供サービス：3万円かつ1移動。利用料金が3万円を超過する場合も超過分を購入者様の自己負担としてタクシーをご利用いただくことは可能です。超過分は降車時に第一交通産業株式会社にて領収します。

第5条（本サービスの受け方）

本サービス期間中に、第3条に定める事象が発生した場合、購入者様は以下の窓口へご連絡ください。

1. 修理交換サービス：

◆ミズノ お客様相談センター

受付時間：月～金 10:00-17:00（土・日・祝・弊社休日を除く）

TEL：0120-320-799

FAX：06-6614-8463

住所：〒559-8510 大阪府大阪市住之江区南港北1-12-35

2. 外出時の代替移動手段提供サービス：

◆第一交通産業 全国予約配車センター

受付時間：365日24時間対応（時間帯により配車に時間を要する場合がございます）

TEL：0120-382-333

第6条（代替品の提供）

1. 第3条第1項による1回の修理見積価格が第4条に定めるサービス提供限度額を超過する場合または修理が不可能と判断される場合は、代替品を提供することをもって修理に代えるものとします。
2. 代替品の提供にあたって、購入者様は差額分を支払うことによってグレードアップした代替品を指定することが可能となります。

第7条（本サービス提供の対象外となる主な事由）

1. 次のような場合は本サービスの対象とならないものとします。
 - (1) 保証書の提示がなく購入日が不明である場合
 - (2) 保証書に記載された内容あるいは字句について書き換えられていた場合
 - (3) 当社以外に本製品の修理を依頼した場合
 - (4) 修理のご依頼が本サービス期間の終了後になされた場合
 - (5) 本製品の損害に係る申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合
 - (6) 本サービスの利用にあたって、購入者様の犯罪行為または反社会的勢力との関与

が認められた場合

- (7) 購入者様の故意または重大な過失
 - (8) 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
 - (9) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動（群衆または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。）
 - (10) 核燃料物質（使用済燃料を含みます。以下同様とします。）もしくは核燃料物質によって汚染された物（原子核分裂生成物を含みます。）の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性による事故
 - (11) (8) から (10) までの事由に随伴して生じた事故またはこれらに伴う秩序の混乱に基づいて生じた事故
 - (12) (10) 以外の放射線照射または放射能汚染
2. 本サービスは日本国内のみ有効です。
 3. 本サービスの対象外修理（有償修理）となった場合に要する費用は購入者様のご負担となります。

第8条（個人情報の取扱い）

当社は、サービスを円滑に運営する目的で購入者様の氏名、住所、電話番号などの個人情報を取得します。また、本業務を円滑に遂行するために、当社が提携または業務を委託するものに対し、情報の取扱いの一部または全てを委託する場合があります。提供及び委託する場合、当社は提供先および委託先と秘密保持を含む個人情報の取扱いに関する契約を締結し、取り扱います。当社は当該情報について購入者様のプライバシー保護に十分に注意を払うものとします。

本サービスに関する当社への個人情報の提供は任意ですが、提供がない場合は、本サービスの一部または全てを受けられない場合があります。購入者様ご自身に関する個人情報の開示・訂正・中止のご請求、苦情や相談、その他不明な点についてのご照会は、下記までご連絡ください。

◆ミズノ お客様相談センター

受付時間：月～金 10:00-17:00（土・日・祝・弊社休日を除く）

TEL：0120-320-799

FAX：06-6614-8463

住所：〒559-8510 大阪府大阪市住之江区南港北 1-12-35

